



“萩・まちの情報シ部”
株式会社萩情報システムセンター



サポート対象

パソコン・情報システムのソフトウェアの設定・操作も
関数・マクロ、ホームページツールの使い方も
対象に(*1)

サポート方法

メール・電話のほかに
遠隔操作(*2)、訪問（萩市内中心部）による方法も



株式会社萩情報システムセンターの萩市内向け パソコン等サポートサービス [パソコン等トラブル解決サポート]



萩市内の事業者様はもちろん
事業者団体様の会員事業者様向けサービスとして
提供も

サポート提供

サポート 1 件ごとの料金設定に加えて
1 年間を通したサポートの料金設定も

サポート料金



パソコン等サポートサービスのご相談・お問い合わせはこちら

萩市でホームページ・パソコン等サポートのことなら
地元の株式会社萩情報システムセンターへ

ホームページ	http://hagi-joushi.jp
メール	hagijoushi@hagi-joushi.jp
電話	090-4007-4864（担当：山本）
所在地	萩市江向 2 番地 3（〒758-0041）

**株式会社萩情報システムセンターの萩市内向け
パソコン等サポートサービス 【パソコン等トラブル解決サポート】**

パソコン・情報システムに関するトラブル・お困りごとにはございませんか？

株式会社萩情報システムセンターが萩市内の事業者様の情報システム担当として事業者様のパソコン・情報システムに関するトラブル・お困りごとの解決をサポートいたします。

**サポート対象のパソコン・情報システム (例)
(*1)**

- OS (オペレーティングシステム) (Windows 10, iOS 等)
- インターネットブラウザ (Chrome, Edge 等)
- オフィスソフトウェア (Word, Excel, PowerPoint 等)
- 関数・マクロ (Excel 関数・マクロ等)
- ホームページツール (WordPress 等)

トラブル・お困りごと (例)

- パソコン・タブレットの設定・操作がわからない (OS、ブラウザ等)。
- Word, Excel, PowerPoint の使い方がわからない。
- Excel の関数・マクロを使ったツールの修正ができない。
- ホームページツール WordPress の使い方について教えてほしい。

パソコン等サポートサービス【パソコン等トラブル解決サポート】の料金 (税別) (*3)

サポート 1 件	メール・電話	遠隔操作(*2)	訪問 (萩市内中心部)
料金 (税別)	1,000 円	1,500 円	2,000 円

1 年間サポート	上記 12,000 円分のサポート	上記 24,000 円分のサポート	上記 48,000 円分のサポート
料金 (税別) (前払い)	11,400 円	22,200 円	43,200 円

パソコン等サポートサービスには、
【情報システム管理代行】もごございます。

- 事業者様のレンタルサーバー、ホームページ等の情報システムの管理を代行いたします。
- 料金は代行業務の内容により異なります。

(*1) 具体的なサポート対象につきましては、お客様と確認させていただきます。
(*2) 遠隔操作は、お客様の環境により実施できない場合がございます。
(*3) トラブル解決のサポートに至らなかった場合、料金はいただきません。